

## AVISO DE PRIVACIDAD

Aurora Moreno Clemente , mejor conocido como MOCA Cargo Logistics , con domicilio en calle POPOCATEPETL, colonia RICARDO FLORES MAGON, ciudad ESTADO DE MÉXICO, municipio o delegación NAUCALPAN, c.p. 53820, en la entidad de ESTADO DE MÉXICO, país MÉXICO , y portal de internet mocacargolog.com , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar identidad
- Identificación y trato personalizado

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Dar alguna consulta, dudas y/o comentarios por medio de la página web

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, podrá indicarlo mandando correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@mocacargolog.com](mailto:contacto@mocacargolog.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos Fiscales

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del Consentimiento
Proveedores de Transporte Terrestre	Traslado de Mercancías	No
Proveedores de Transporte	Traslado de Mercancías	No

Marítimo.		
Proveedores de Transporte Aéreo.	Traslado de Mercancías	No
Proveedores de Transporte Ferroviario	Traslado de Mercancías	No

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos lo otorgue. Le recordamos que si después de leer este aviso de privacidad no nos otorga su consentimiento, dichas transferencias no se podrán realizar:

- Por medio de contratos de prestación de servicios o bien vía correo electrónico

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico [contacto@mocacargolog.com](mailto:contacto@mocacargolog.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Mediante correo electrónico [contacto@mocacargolog.com](mailto:contacto@mocacargolog.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área de Protección de datos personales

b) Domicilio: calle POPOCATEPETL, colonia RICARDO FLORES MAGON, ciudad ESTADO DE MÉXICO, municipio o delegación NAUCALPAN, c.p. 53820, en la entidad de ESTADO DE MÉXICO, país México

c) Correo electrónico: [contacto@mocacargolog.com](mailto:contacto@mocacargolog.com)

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Correo electrónico [contacto@mocacargolog.com](mailto:contacto@mocacargolog.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

- Correo electrónico: [contacto@mocacargolog.com](mailto:contacto@mocacargolog.com)

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Mediante correo electrónico [contacto@mocacargolog.com](mailto:contacto@mocacargolog.com)

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Medición de contenidos de interés en página web
- Para conocimiento de tráfico de usuarios en página web

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Región en la que se encuentra el usuario
- Control de tráfico de usuarios en página web
- Región de los usuarios visitantes

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios

que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Mediante la página web y por avisos directos a correos electrónicos.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Mediante actualización en la página web

Última actualización: 28/01/2022.

Folio INAI: 00000786757